



T.C.

BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI

Verimlilik Genel Müdürlüğü

Sektörel Kıyaslama Sistemi

İhsan GÖCEN

Uzman

Yönetim Danışmanlığı Sektörü

Sorunları

- Danışmanlık talep eden işletmelerin, problemin kaynağına ilişkin doğru bilgiyi verememeleri,
- İşletmelerin; hastalıkları konusunda gevşek davranması, hastalığın ilerlemesi ile doğru danışmanlık adresini bulamaması ve hastalığın kangrene dönüşmesi.

Sektörel Kıyaslama Sistemi

- İşletmelerden elde edilecek verilere uygulanacak analiz sonucu elde edilen bilgilerle, en iyi performans gösteren işletmeden başlayarak teknik etkinlik puanına göre sıralanacaktır.
- İşletmelerin gösterdiği performansa dayalı olarak ortaya çıkarılacak sektörel "**yüksek getiri**" veya "**düşük getiri**" sonuçlarından hareketle, işletmelerin eğitim/danışmanlık ihtiyaçlarına yönelik genel kapsamlı tespit yapılacaktır.

SKS Yaklaşımı

- Aynı sektördeki işletmeleri, aynı **Girdiler** ve **Çıktı** ile karşılaştırmak,
- En iyi olanı belirlemek,
- En iyiye göre, diğerlerinin izlemesi gereken yol haritasını çıkarmak.

SKS Yaklaşımı

- Başlangıçta, referans olabilecek elde hazır bir veri yok.
- Her firma kendi sektöründeki firmalarla karşılaştırılır.
- En iyi performans gösteren/ler'e göre sıralama yapılır.
- Dolayısıyla aynı sektörde işletme sayısı arttıkça, sıralama değişkenlik gösterebilir.

SKS Yaklaşımı

- İşletmeye hangi girdilerde ne kadar azaltma yapması gerektiği ifade edilir.
- Bu girdileri azaltmaya imkan verebilecek eğitim ve danışmanlık konu başlıkları belirtilir.
- Daha geniş kapsamlı bilgilendirme amacıyla gruplanmış eğitim ve danışmanlık konularının tam listesine ulaşması sağlanır.

SKS Yaklaşımı

Örnek: İl, Bölge veya Türkiye genelinden toplanan (26 bölge Nace-2 kod);

1. 10 tane 100m koşucuyu alıp koşturmak,
2. Sıralamayı belirlemek,
3. Tüm koşucuların girdilerini belirlemek;
 - ✓ Günde kaç saat antrenman yaptığı
 - ✓ Günde kaç kalori aldığı
 - ✓ Günde kaç saat kondisyon çalıştığı
 - ✓ Günde kaç saat uyuduğu vb.

SKS Yaklaşımı

4. Tüm koşucuların girdilerini ve çıktılarını belirlemek.

	Çıktı	Girdiler			
	Süre	Kalori	Antrenman	Kondisyon	Uyku
1.	12 sn.	1500cal.	5saat/gün	3saat/gün	6saat/gün
2.	13 sn.	1200cal.	5saat/gün	2,5saat/gün	6saat/gün
3.	14 sn.	1500cal.	5saat/gün	4saat/gün	6,5saat/gün
4.	15 sn.	1350cal.	4,2saat/gün	3,3saat/gün	6saat/gün
.	.	.	.	.	.
8.	17 sn.	1600cal.	4,3saat/gün	4,4saat/gün	6saat/gün
9.	18 sn.	1700cal.	4,5saat/gün	3,7saat/gün	6,5saat/gün
10.	21 sn.	1850cal.	2,5saat/gün	2,8saat/gün	8saat/gün

SKS Yaklaşımı

5. İkinciden onuncuya kadar tüm koşucuların optimizasyonu için önerilerde bulunmak
- Günde şu kadar saat antrenman yapmalısın,
 - Günde şu kadar kalori almalısın,
 - Günde şu kadar saat kondisyon çalışmalısın,
 - Günde şu kadar saat uyumalısın vb.

Öneri:

Şayet bu önerileri uygularsan, birincinin gösterdiği performansa ulaşabilirsin.



SKS Yaklaşımı

Bir tür



Check-up sonucu ortaya çıkan bulgular;

- ✓ Kandaki kolesterol yüksek,
- ✓ Glikoz oranı yüksek,
- ✓ Hipoglisemi bulguları var, vb.



(*) Doktor, bu aşamada bulgular üzerinde yorumlama yapar, gerçek teşhis hasta ile konuşularak konulabilir.

Firma	OST00009
Sektör	C.28
Yıl	2011
Firma Sayısı	10



FİRMA PERFORMANSI

Kullanılan girdilere göre elde edilen gelir çok iyi, aynı performansta faaliyetlere devam.

Firma Kod	OST00004
Sektör	C.28
Yıl	2011
Firma Sayısı	10



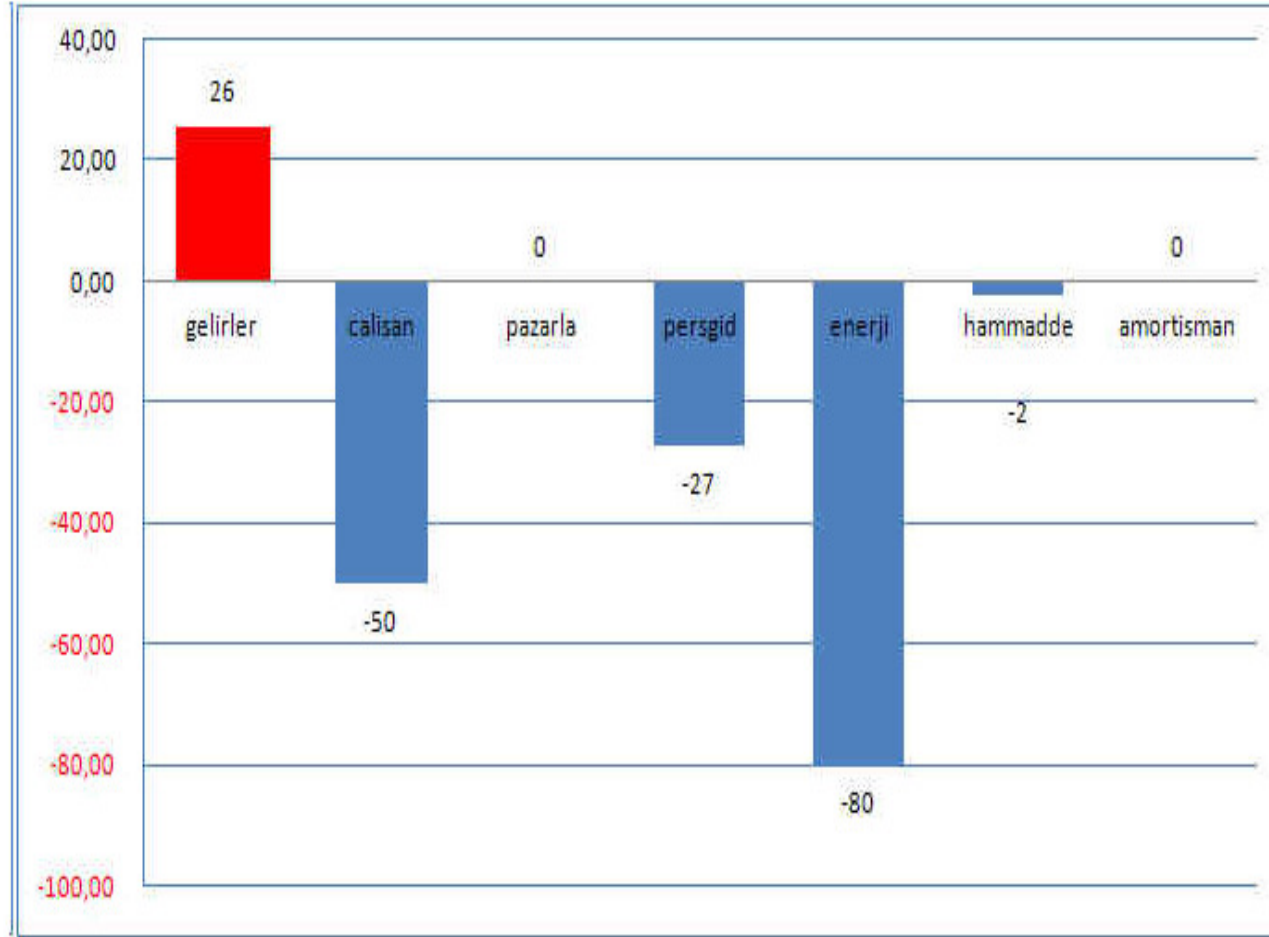
FİRMA PERFORMANSI

Kullanılan girdilere göre elde edilen gelir çok iyi, aynı performansta faaliyetlere devam.

<<< FİRMA RAPORU >>>

Firma Kod	OST00008
Sektör	C.28
Yıl	2011
Firma Sayısı	10

Referans İşletmeler	
OST00004	OST00009
İyileştirme Oranları	
%10	%57



PERFORMANS GÖSTERGESİ

Kullanılan girdilere göre elde edilen gelir iyi, ancak iyileştirilmesi gereken alanlar var.

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

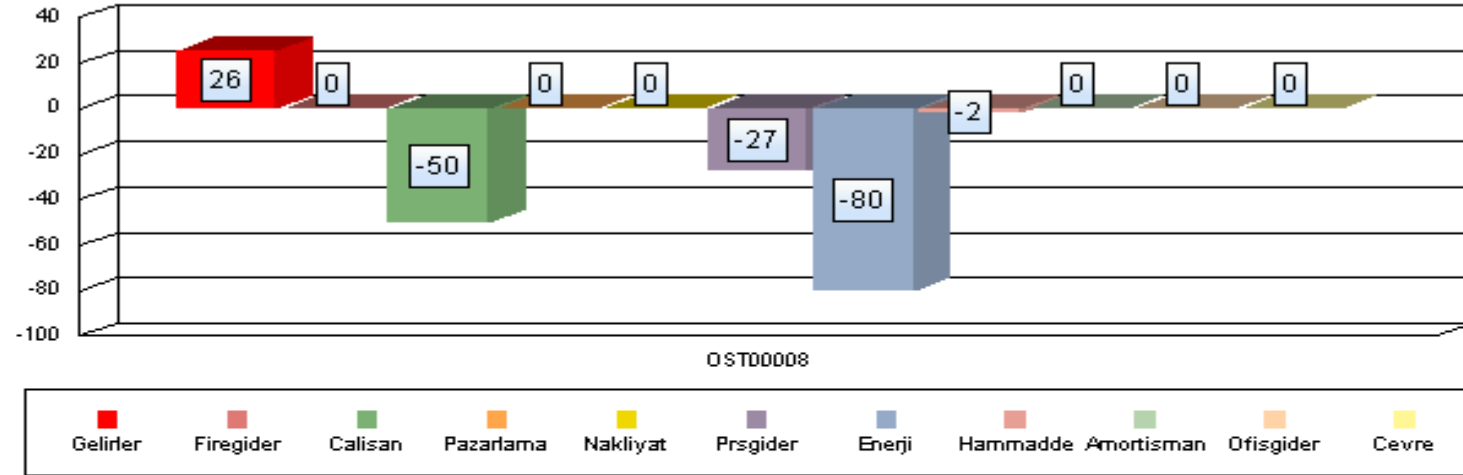
1. Personel sayısında azaltmaya gidilmeli	• Süreç analizi • Standart zamanlar • İş-görev tanımları • Malzeme akışı ve yerleşim düzenleme • Personel devam takip
2. Enerji gideri çok fazla	• Üretim teknolojisinin geçerliliği gözden geçirilmelidir. • Kullanılan enerji türü :Elektrik. Aynı faaliyet kohundaki işletmeler doğalgaz kullanmakta. Doğalgaza geçilmesiyle aradaki fark kapatılabilir.
3. Hammadde giderleri gözden geçirilmeli	• Kullanılan makine ve teçhizatın ekonomik ömrü • Periyodik bakımlar • Toplam verimli bakım • Stoklama ve fire miktarları • Temel satın alma teknikleri • Satın alma yönetimi ve tedarikçi değerlendirme sistemi

Açıklama: İşletme performansı %79,6 ile 10 işletme içinde 8. sırada yer almaktadır. Bu performans, işletmenin değerlendirilen alanlarda iyileştirme yapmasını gerekli kılmaktadır. Aksi takdirde "*Sektöre göre yüksek getiri*" göstergesi, "*Sektöre göre düşük getiriye*" dönebilecektir. Çünkü performans göstergesi "Sektöre göre düşük getiri" olan 9. sıradaki işletme ile arasındaki fark %6,6 seviyesindedir.

OST00008 işletmesinin, personel sayısı, personel giderleri, enerji giderleri ve hammadde giderlerini minimize edebilmesi için, referans işletmelerin, sözü edilen girdilerde kullandıkları giderlerden, OST00004 işletmesinin %10'u, OST00009 işletmesinin %57'si kadar oranların toplamının uygulanması durumunda, gelirlerinde %26'lık artış beklenebilir. Adı geçen işletmelerin sözü edilen girdilerdeki kullandıkları yöntemlerin neler olduğunun tespit edilmesi, bu açıdan önemlidir.

Sözü edilen referans işletmelerden yeterli bilginin alınamaması göz önüne alındığında, OST00008 işletmesine iyileştirilmesi gereken alanlara ilişkin bazı eğitim ve danışmanlık konuları önerilmiştir. İşletme, bu önerileri gözden geçirerek, eksik kaldığı konuları belirleyerek iyileştirme yapabilir. Ancak doğru yaklaşım işletmenin bir uzman gözüyle değerlendirilerek eğitim ve danışmanlık ihtiyaçlarının tespit edilmesidir.

FİRMA RAPORU



"Gelirler" beklenen **ARTIŞ** oranını, diğerleri ise **girdilerdeki AZALTIMASI** gereken oranı ifade etmektedir.

Firma kod	İl kodu	Bölge	Sektörü	Yıl
OST00008	06	TR51	C.28	2011

Karşılaştırılan Firma Sayısı : 10

Firma Performans Göstergesi: **Sektöre göre yükselen getiri, ancak iyileştirme yapılmalı.**

İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

Prs Sayı.....: Süreç analizi,Standart zamanlar,İş-görev tanımları,Personel devam takip

Fire.....: 1

Pazarlama: 1

Nakliyat.....: 1

Ücretler.....: İş değerlendirme ve ücretlendirme, Performans göstergeleri

Enerji.....: Rakip firma enerji türü,Enerji verimliliği,Standart zamanlar,İş-görev tanımları,Çalışanların eğitim ihtiyaç analizi

Hammadde: Kullanılan makine ve teçhizatın ekonomik ömrü,Periyodik bakımlar,Toplam verimli bakım,Stoklama ve fire miktarları,Temel satın alma teknikleri,Satın alma yönetimi ve tedarikçi değerlendirme sistemi

Amortisman:1

Ofis.....: 1

Çevre.....: 1

GELİRLER.: Sözü edilen iyileştirmeler yapıldığında bar üzerindeki oran kadar (%) artış beklenmektedir

Not-1: "1" rakamları firmanın **tam etkin** olduğunu gösterir, **iyileştirmeye ihtiyaç yoktur**.

Not-2: Öneri getirilenler, **iyileştirilmesi gereken alanları** gösterir. Analiz verilerine dayanarak ortaya konulmuş eğitim ve danışmanlık konu başlıklarıdır. Firmanın, ihtiyacı olabilecek değişik eğitim ve danışmanlık konuları, "Eğitimlerimiz" başlığı altından tespit edilebilir. Ancak doğru uygulama, firmanın uzman gözüyle değerlendirilmesi, iyileştirilmesi gereken alanların tespitinde önem arz etmektedir.

Teşekkürler

İletişim için:

İhsan.gocen@sanayi.gov.tr

Sinan.borluk@sanayi.gov.tr